

**Progetto Gestionale "Grotte dell'Arco" Bellegra(RM)
INSERIMENTO DEL SITO "GROTTA DELL'ARCO"
nel PROGETTO TURISMO SOCIALE di IDEAZIONE CIAO**

Il Turismo sociale è un turismo che favorisce l'incontro e la socializzazione. E' costituito da quell'insieme di attività turistiche capaci di rispondere ad un diffuso bisogno di relazionalità; non si tratta dunque di un turismo rivolto solo a categorie sociali specifiche di persone in situazione di svantaggio, bensì di una occasione per rispondere ad un bisogno di socialità attraverso la vacanza.

Il Turismo Sociale è uno stile di vita, è una scelta di valore da parte degli Enti, come il nostro, che lo organizzano impegnati nello sviluppo di legami sociali, nel creare occasioni di arricchimento culturale e di promozione e di valorizzazione delle risorse del territorio. Chi fa vacanze sociali è più attento ai contatti umani ed alla possibilità di arricchire le proprie occasioni di scambio.

Spesso il Turismo Sociale è incapace di distinguersi tra le numerose offerte del turismo in generale, in quanto spesso assistiamo ad una globalizzazione della proposta turistica a basso costo; l'autopresentazione delle strutture ricettive e il massivo utilizzo di servizi offerti a basso prezzo grazie a network pubblicitari, oggi ha nel sistema mediatico maggiore importanza e diffusione. Spesso il Turismo Sociale è incapace di distinguersi tra le numerose offerte del turismo in generale.

Ciò è dovuto anche alla scarsa professionalità degli operatori del settore. Sono infatti proprio loro che dovrebbero, anche attraverso conoscenze per esperienze dirette, promuovere e soprattutto aiutare il turista a distinguere tra le numerose offerte. In questo quadro di riferimento il nostro Ente mette a disposizione dei suoi affiliati e iscritti uno strumento atto a migliorare la fruibilità del Turismo Sociale, passo fondamentale per competere con gli altri organizzatori e soddisfare i nostri associati.

Su questo principio abbiamo basato la nostra visione di Turismo Sociale, non solo creando una fitta rete di strutture ricettive affiliate sul territorio, ma abbinandola alle attività, all'esperienza e alla diffusione delle migliori pratiche di turismo sociale, basate sulla diretta attività delle Associazioni affiliate al nostro Ente.

Ne consegue che l'obiettivo principale del Turismo Sociale consiste nella valorizzazione delle tradizioni enogastronomiche locali, delle eccellenze prodotte sul territorio, sulla promozione delle bellezze naturalistiche, dei siti culturali spesso ignorati dai grandi circuiti turistici ed infine sullo sviluppo indiretto delle attività commerciali locali, anch'esse trascurate dai normali canali di comunicazione, vista la loro prevalente artigianalità.

Si può facilmente comprendere che l'abbinamento dell'utilizzo di nuove tecnologie con una rete capillare di Associazioni affiliate sul territorio nazionale, consentano di lavorare nel globale pur essendo nel locale. Quindi è necessario favorire la comprensione e l'utilizzo del Turismo Sociale in modo da creare oltre che una maggiore visibilità nel nostro Network, anche l'opportunità di legami informativi con i nostri affiliati e soci.

Per queste motivazioni abbiamo pensato di organizzare e raccogliere in un apposito portale web <http://turismosociale.ideazione-ciao.it> ed in una apposita sezione del portale web aziendale www.ideazione-ciao.it, sia un sistema di informazione e classificazione delle strutture ricettive affiliate al Ns Ente sul territorio, incrociate con le attività di interesse turistico attivate sullo stesso territorio dalle Nostre Associazioni.

La grande peculiarità di questo sistema risiede nel puntuale aggiornamento (effettuato con cadenza settimanale) sia delle novità proposte dalle Nostre Associazioni che il relativo calendario degli appuntamenti, con diffusione garantita sulla nostra rete di affiliati/soci nazionali che oggi rappresentano un bacino di utenza di oltre 15.000 persone.

Questo virtuoso connubio creato dal Ns Ente, garantisce ai nostri associati non solo l'accessibilità economica alla pratica turistica e le modalità di offerta del servizio, ma anche una occasione di arricchimento culturale e di promozione e di valorizzazione delle risorse del territorio, attraverso le attività organizzate localmente dalle nostre Associazioni affiliate.

Il nostro sistema di affiliazione sia delle Associazioni che delle Strutture Ricettive, prevede comunque tra i vari controlli effettuati dal Ns Ente, che siano rispettati i livelli minimi qualitativi di servizio e di accoglienza previsti dalla "Convenzione di Affiliazione delle strutture ricettive e del Turismo Sociale", e obbligatoriamente sottoscritta dal responsabile dell'Associazione Affiliata erogante i servizi Turistici e della Struttura Ricettiva Affiliata erogante l'accoglienza, a garanzia del rispetto del codice etico del Turismo Sociale.

Il portale del Turismo Sociale di IdeAzione CIAO e il network ad esso collegato sui social network e sulle pagine di promozione dedicate dal Ns Ente, tra i suoi servizi fornisce ai nostri affiliati e associati una modalità di contatto e di prenotazione privilegiata e prioritaria, attraverso la quale sarà lo stesso associato a dare delle indicazioni di gradimento alle varie iniziative intraprese sul territorio e alle attività locali ad esse collegate.